



BLOC DE COMPÉTENCES RNCP41480BC01

Concevoir un produit numérique avec des outils no-code

Programme de formation · 105 heures en modalité synchrone

BC01

FORMLY

122 rue Amelot, 75011 Paris · SIRET 921 819 348 00019 · NAF 8559A · 06 51 85 63 19

Présentation & objectifs pédagogiques

Ce programme prépare le stagiaire à concevoir, de bout en bout, un produit numérique reposant sur des outils no-code : du cadrage du besoin jusqu'à la conception d'un dispositif de tests automatisés. Un projet fil rouge est développé tout au long des 105 heures.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Cadrer un besoin et conduire une recherche utilisateur conforme au RGPD
- ▶ Structurer les parcours utilisateurs et définir le périmètre du produit
- ▶ Benchmark des outils no-code et définir une architecture technique
- ▶ Rédiger des spécifications et concevoir l'ergonomie des interfaces
- ▶ Concevoir un dispositif de tests automatisés garantissant la stabilité du produit

Public, prérequis et modalités

PUBLIC VISÉ

- ▶ Reconversion professionnelle
- ▶ Évolution de poste
- ▶ Création d'activité

PRÉREQUIS

- ▶ Usage courant d'un ordinateur et d'internet
- ▶ Aucune compétence en développement requise

MODALITÉS

- ▶ 105h synchrones sur 15 journées de 7h
- ▶ Classe virtuelle et/ou présentiel

MÉTHODES MOBILISÉES

- ▶ Apports théoriques et démonstrations outillées
- ▶ Ateliers pratiques individuels sur cas fil rouge
- ▶ Mises en situation proches de l'examen (entretien, comité, jury blanc)
- ▶ Débriefings collectifs après chaque atelier

ACCOMPAGNEMENT

- ▶ Retour individualisé écrit sous 48h sur chaque livrable
- ▶ Messagerie dédiée, réponse garantie sous 24h
- ▶ Point d'étape individuel toutes les 35 heures
- ▶ Référent handicap mobilisable pour toute adaptation

ÉVALUATION FORMATIVE

- ▶ Un livrable évalué par module (grille Acquis / En cours / Non acquis)
- ▶ Retour individualisé systématique du formateur
- ▶ Remédiation ciblée en cas de difficulté identifiée

ÉVALUATION SOMMATIVE (CERTIFICATIVE)

- ▶ Mise en situation professionnelle individuelle en deux temps
- ▶ Temps 1 : réalisation d'un dossier professionnel
- ▶ Temps 2 : soutenance orale synchrone devant jury
- ▶ Décision du jury sur la base de la grille officielle du certificateur

Planning synthétique de la formation

MODULE	DURÉE	
01 — Cadrer le besoin d'un commanditaire	8h	J1-J2
02 — Conduire une recherche utilisateur	10h	J2-J3
03 — Réaliser une veille sur l'écosystème no-code	6h	J3-J4
04 — Structurer les parcours utilisateurs	9h	J4-J5
05 — Définir les objectifs d'un projet numérique	10h	J5-J7
06 — Réaliser un benchmark d'outils no-code	9h	J7-J8
07 — Définir l'architecture logicielle et la stack technique	14h	J8-J10
08 — Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques	11h	J10-J11
09 — Concevoir l'ergonomie des interfaces	14h	J12-J13
10 — Concevoir un dispositif de tests automatisés	6h	J14
★ — Atelier de synthèse : dossier professionnel et soutenance	8h	J14-J15
TOTAL	105 HEURES	

Cadrer le besoin d'un commanditaire en identifiant les enjeux métiers et techniques, en structurant les échanges avec les parties prenantes, afin de co-construire une note de cadrage stratégique validée.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Identifier les enjeux d'un commanditaire à partir d'un contexte donné
- ▶ Mener un échange structuré avec des parties prenantes variées
- ▶ Prioriser et formaliser des préconisations exploitables

CONTENU DÉTAILLÉ

- ▶ Lecture de contexte et repérage des enjeux
- ▶ Techniques d'entretien et cartographie des parties prenantes
- ▶ Priorisation par la valeur et la faisabilité
- ▶ Rédaction d'une note de cadrage stratégique

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Simulation d'un entretien de cadrage puis rédaction d'une note de cadrage restituée à l'oral devant le groupe.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis sur la structuration des enjeux et la priorisation.

Conduire une recherche utilisateur en élaborant un protocole d'investigation quantitative et qualitative conforme à la réglementation, afin de recueillir les besoins des publics cibles.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Élaborer un protocole de recherche mixte quantitatif/qualitatif
- ▶ Appliquer les exigences RGPD à la collecte de données
- ▶ Formuler un problème à résoudre à partir des données recueillies

CONTENU DÉTAILLÉ

- ▶ Panorama des méthodes de recherche utilisateur
- ▶ RGPD appliqué à la recherche : consentement, anonymisation
- ▶ Guide d'entretien et questionnaire
- ▶ Analyse thématique et synthèse d'insights

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Conception d'un protocole conforme au RGPD, conduite de deux entretiens en binôme et formulation d'un problem statement.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur la conformité réglementaire du protocole et la pertinence du problème formulé.

Réaliser une veille sur l'écosystème et les technologies no-code en définissant des sources pertinentes, afin d'anticiper les usages émergents et formuler des recommandations.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Sélectionner des sources fiables sur l'écosystème no-code
- ▶ Organiser un dispositif de veille récurrent
- ▶ Formuler une recommandation à partir d'une tendance identifiée

CONTENU DÉTAILLÉ

- ▶ Cartographie des sources no-code
- ▶ Outils de curation et d'agrégation
- ▶ Construction d'une fiche de tendance

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Mise en place d'un dispositif de veille personnel et rédaction d'une fiche de tendance présentée oralement.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur la pertinence des sources et la qualité de la recommandation formulée.

Structurer les parcours utilisateurs des publics cibles en modélisant, pour chaque persona, un user journey afin de projeter les interactions avec les fonctionnalités du produit numérique.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Construire un persona représentatif à partir de données de recherche
- ▶ Modéliser un parcours utilisateur incluant émotions et irritants
- ▶ Dédire des besoins fonctionnels d'un parcours modélisé

CONTENU DÉTAILLÉ

- ▶ Méthodologie de construction de persona
- ▶ Cartographie de parcours utilisateur (user journey map)
- ▶ Passage du parcours aux fonctionnalités

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Réalisation d'un persona et d'un user journey map complets, restitués et argumentés devant le groupe.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur la fidélité du persona aux données et la cohérence du parcours modélisé.

Définir les objectifs d'un projet numérique en exploitant les résultats du cadrage et en intégrant accessibilité, sécurité, gestion des données et numérique responsable, afin de valider le périmètre avec le commanditaire.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Traduire un cadrage en objectifs mesurables (SMART)
- ▶ Intégrer accessibilité et numérique responsable au périmètre
- ▶ Faire valider un périmètre projet auprès d'un commanditaire

CONTENU DÉTAILLÉ

- ▶ Méthode SMART appliquée au numérique
- ▶ Référentiels RGAA/WCAG et RGSN
- ▶ Document de périmètre (in/out scope)
- ▶ Simulation de comité de validation

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Rédaction d'un document d'objectifs et de périmètre projet, validé en simulation de comité de pilotage.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur l'intégration des standards d'accessibilité, de sécurité et de numérique responsable.

Réaliser un benchmark d'outils no-code en construisant une grille d'analyse fondée sur des critères objectifs, afin d'identifier les solutions les plus adaptées.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Recenser les familles d'outils no-code pertinentes
- ▶ Construire une grille de critères pondérés
- ▶ Argumenter le choix d'un outil auprès d'un commanditaire

CONTENU DÉTAILLÉ

- ▶ Panorama des familles d'outils no-code
- ▶ Construction et pondération d'une grille multicritères
- ▶ Test rapide d'un outil (proof of concept)

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Benchmark de 3 à 5 outils no-code, restitué sous forme de recommandation argumentée.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur l'objectivité des critères et la robustesse de la recommandation.

Définir l'architecture logicielle d'un produit numérique en évaluant plusieurs scénarios d'implémentation, en argumentant les choix d'outils no-code et de connecteurs, afin de proposer une stack technique adaptée.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Comparer plusieurs scénarios d'implémentation technique
- ▶ Sélectionner des connecteurs adaptés aux besoins d'intégration
- ▶ Documenter une architecture et une stack argumentées
- ▶ Sécuriser les échanges de données entre les briques de la stack

CONTENU DÉTAILLÉ

- ▶ Principes d'architecture logicielle appliqués au no-code
- ▶ Connecteurs : API, webhooks, automatisation
- ▶ Grille d'évaluation de scénarios techniques
- ▶ Sécurisation des échanges de données
- ▶ Atelier pratique : connexion de deux outils no-code

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Élaboration d'un schéma d'architecture et d'un dossier de stack technique, avec connexion pratique entre deux outils.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur la pertinence du scénario retenu et la réussite de la connexion technique.

Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques d'un projet en décrivant les fonctionnalités et les modalités d'implémentation no-code, afin d'en formaliser les conditions de réalisation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Structurer un dossier de spécifications complet
- ▶ Rédiger des user stories avec critères d'acceptation
- ▶ Prioriser un ensemble de fonctionnalités en backlog

CONTENU DÉTAILLÉ

- ▶ Anatomie d'un dossier de spécifications
- ▶ User stories au format Given-When-Then
- ▶ Dépendances et priorisation du backlog
- ▶ Relecture croisée entre pairs

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Rédaction d'un dossier de spécifications couvrant trois fonctionnalités, amendé après retours de pairs.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur la clarté et la testabilité des critères d'acceptation.

Concevoir l'ergonomie des interfaces d'un produit numérique à l'aide d'outils no-code en réalisant des wireframes conformes aux standards en vigueur, afin de matérialiser les parcours utilisateurs.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Appliquer les principes d'ergonomie à la conception d'écrans
- ▶ Réaliser des wireframes avec un outil no-code
- ▶ Intégrer accessibilité et bases du SEO dès la conception
- ▶ Tester et itérer un prototype

CONTENU DÉTAILLÉ

- ▶ Heuristiques d'ergonomie et lois de l'interaction
- ▶ Prise en main d'un outil de wireframing no-code
- ▶ Traduction d'un parcours en écrans
- ▶ Accessibilité et SEO on-page appliqués à l'interface
- ▶ Test d'utilisabilité entre pairs

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Réalisation d'un prototype navigable, testé auprès d'un pair puis amendé avant présentation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur l'ergonomie, l'accessibilité et la fidélité au parcours défini.

Concevoir un dispositif de tests automatisés en élaborant, à partir des spécifications validées, des scénarios de test exploitant des outils no-code, afin de garantir la stabilité du produit.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Élaborer des scénarios de test à partir des spécifications
- ▶ Mettre en œuvre des tests automatisés avec un outil no-code
- ▶ Qualifier les anomalies détectées

CONTENU DÉTAILLÉ

- ▶ Principes des tests fonctionnels et de non-régression
- ▶ Prise en main d'un outil de test automatisé no-code
- ▶ Construction d'un plan de tests prioritaires

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Conception et exécution d'un plan de tests automatisés, avec documentation des résultats et anomalies.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur la couverture du plan de tests et la documentation produite.



Atelier de synthèse : dossier professionnel et soutenance

8H

- ▶ Consolidation de l'ensemble des dix livrables produits en formation au sein d'un dossier professionnel structuré
- ▶ Construction du support de soutenance orale
- ▶ Entraînement à la soutenance orale en conditions réelles avec jury blanc et retours individualisés



FORMLY

BC01 • 105H

122 rue Amelot, 75011 Paris • SIRET 921 819 348 00019 • NAF 8559A • 06 51 85 63 19